



SÉRIE SUR LA FILIÈRE FRUITS ET LÉGUMES



FRUIT AND VEGETABLES SCHEME



Série OCDE-COLEAD sur l'industrie des fruits et légumes

Enquête de satisfaction

Contexte

Dans le cadre de l'Année internationale des fruits et légumes 2021 des Nations Unies, le COLEAD, à travers ses programmes FFM SPS et FFM Plus (financés par l'Union européenne et l'Organisation des États ACP (OACPS)), et le Programme de l'OCDE pour les fruits et légumes de la Direction des Echanges et de l'Agriculture, ont lancé une série d'articles en ligne soulignant l'importance du secteur des fruits et légumes (F&L) et de ses nombreuses dimensions.

La série a plusieurs objectifs : (i) partager la connaissance des marchés et des opérateurs travaillant sur les marchés locaux et d'exportation des fruits et légumes, (ii) comprendre la contribution du secteur des fruits et légumes à la production et à la consommation durables, (iii) promouvoir la contribution des fruits et légumes à une alimentation saine et nutritive, (iv) présenter les succès et les innovations des opérateurs du secteur privé à travers l'Union européenne et les pays du Sud, ainsi que les leçons tirées.

De 2021 à 2024, huit sessions en ligne sur l'industrie des fruits et légumes ont été organisées, couvrant des sujets prospectifs tels que la nutrition, l'étiquetage, les questions géopolitiques, les régimes alimentaires sains, les tendances du marché, les innovations technologiques, l'impact du changement climatique et la fraude alimentaire.

Les sessions ont rassemblé 18 experts des domaines de la recherche et de la politique, ainsi que des représentants de 20 entreprises du secteur privé d'Europe et d'Afrique qui ont partagé leur expérience. Plus de 6 000 personnes se sont inscrites aux sessions, dont 1 836 qui ont participé en direct. Tous les inscrits ont reçu les enregistrements des sessions, les présentations et des ressources supplémentaires pour approfondir les sujets abordés.

Enquête

En janvier 2025, une enquête a été menée pour évaluer la satisfaction des participants et identifier les points à améliorer afin de renforcer la qualité, la portée et l'impact de la série.

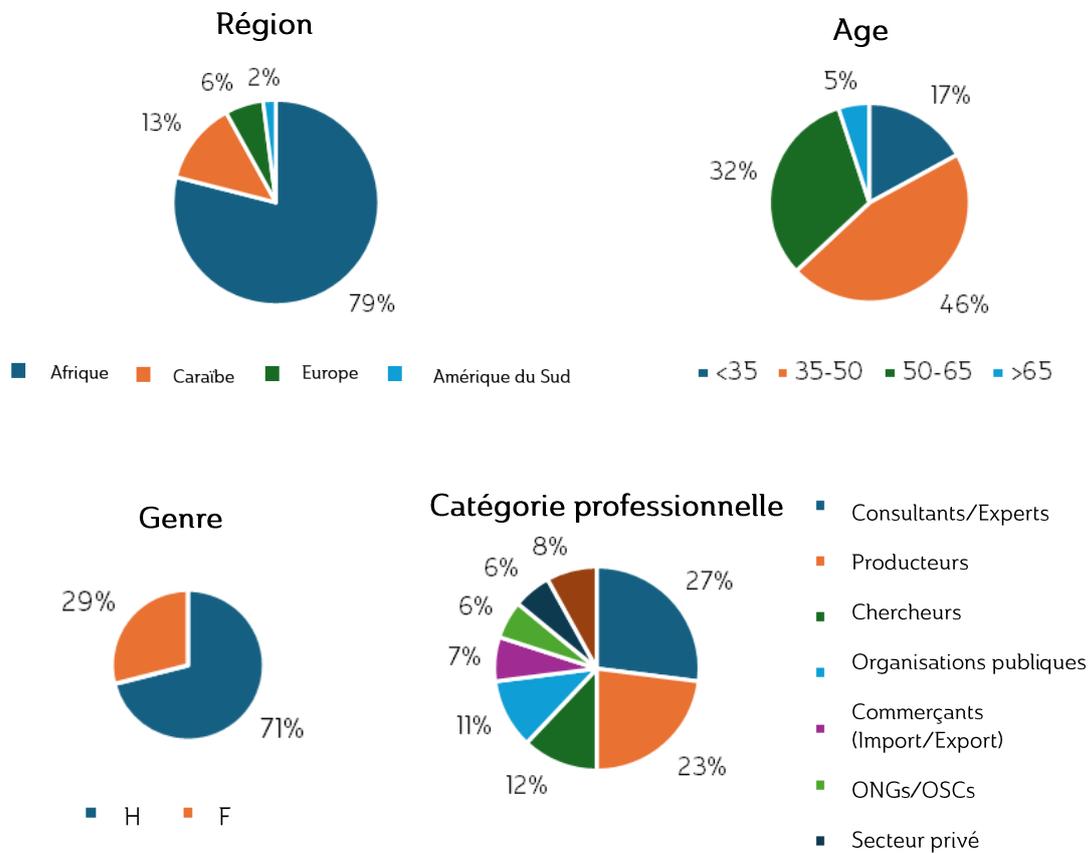
L'enquête était disponible en anglais et en français. Elle comprenait un texte d'introduction et 17 questions, dont 4 questions collectant des informations démographiques sur les répondants et 13 questions recueillant des commentaires sur la série OCDE-COLEAD sur l'industrie des fruits et légumes. La copie de l'enquête est disponible dans ce [document](#).

L'enquête a été distribuée aux 1 836 personnes qui ont participé à au moins une session.

Au total, 126 participants ont répondu à l'enquête, soit un taux de réponse de 7 %.

1. A propos des répondants

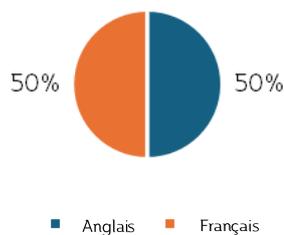
L'origine des répondants montre une répartition diversifiée entre les régions, les groupes d'âge, les sexes et les catégories professionnelles.



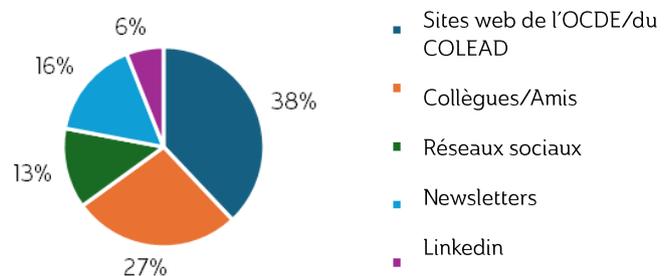
2. A propos des sessions

Accès

Dans quelle langue avez-vous suivi la session ?

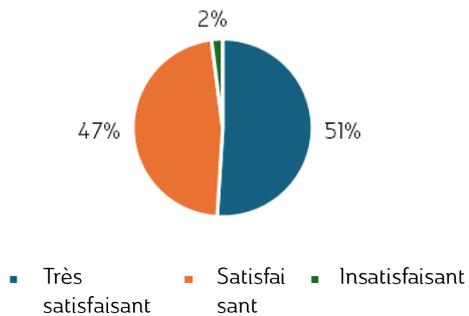


Comment avez-vous entendu parler de la session ?

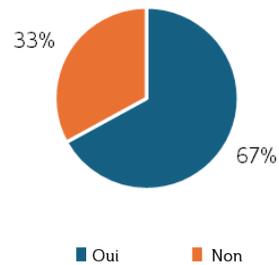


Matériel fourni

Etes-vous satisfait des informations fournies (programme, biodata, enregistrements des sessions) ?

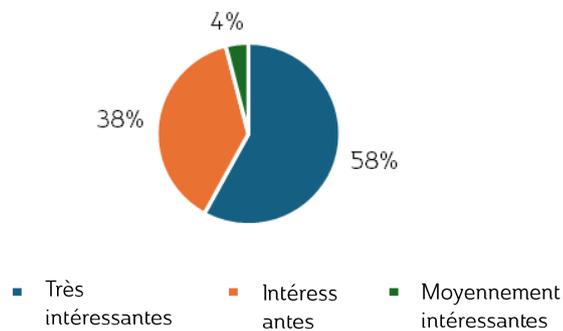


Avez-vous regardé les enregistrements des sessions (disponibles sur la chaîne YouTube de COLEAD) ?



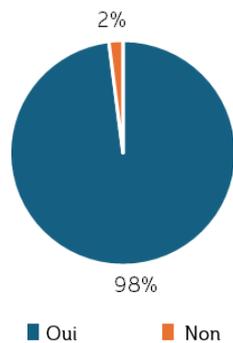
Contenu

Trouvez-vous les PME et entreprises présentées intéressantes ?

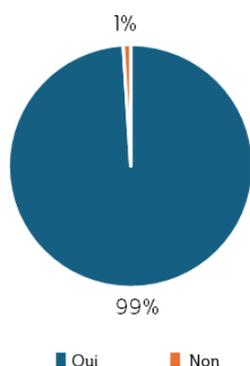


Satisfaction générale

Est-ce que vous considérez les sessions utiles ?
Ont-elles été utiles dans votre travail ?



Allez-vous suivre de futures sessions si vous le pouvez ?



Recommanderiez-vous ou avez-vous déjà recommandé ces sessions à des collègues ou des amis ?



Impact

Interrogés sur l'impact de leur participation et des actions de suivi qui en ont découlé, les répondants ont mis en évidence plusieurs avantages majeurs. Beaucoup ont acquis des connaissances précieuses dans des domaines tels que la sécurité alimentaire, l'agroécologie, la planification d'entreprise et les cadres réglementaires, et ont appliqué ces connaissances dans l'enseignement, la formation, le conseil et les systèmes de gestion de la qualité.

Les participants ont profité de ces sessions pour améliorer leur accès au marché, lancer de nouvelles entreprises et affiner leurs stratégies de production afin de mieux s'aligner sur les demandes du marché. Les sessions ont également joué un rôle crucial dans la mise en place de réseaux, permettant aux participants d'entrer en contact avec des pairs de l'industrie, d'échanger des bonnes pratiques et d'explorer des possibilités de collaboration.

En outre, les personnes interrogées ont fait état d'une meilleure compréhension des réglementations en matière d'exportation, des certifications et des exigences de conformité. Certains ont mis en œuvre des stratégies de durabilité, y compris des pratiques améliorées de gestion de l'eau et des innovations dans la chaîne de valeur, afin d'améliorer la productivité agricole et les opérations commerciales.

De nombreux participants ont établi des liens précieux avec les panélistes et leurs pairs, estimant que les échanges étaient bénéfiques pour la croissance des entreprises, les collaborations en matière de recherche et les partenariats industriels. Les discussions se sont poursuivies sur LinkedIn, et certaines connexions ont débouché sur des collaborations concrètes et de nouvelles opportunités commerciales. Dans l'ensemble, ceux qui se sont engagés dans le réseautage ont estimé qu'il leur avait permis d'acquérir des connaissances, d'échanger leur expertise et d'établir de solides relations professionnelles.

Suggestions

Les répondants à l'enquête ont proposé un large éventail de sujets pour les futures sessions, en mettant fortement l'accent sur la durabilité des pratiques agricoles, la durabilité environnementale et la résilience au changement climatique. Les principaux domaines d'intérêt comprennent l'amélioration de la fertilité des sols, la gestion de l'eau et l'agroécologie afin d'accroître la productivité agricole à long terme. De nombreux participants ont exprimé leur intérêt pour l'amélioration des connaissances et des formations sur les systèmes durables, la logistique de la chaîne du froid et les stratégies de renforcement de la valeur ajoutée, y compris l'amélioration de l'accès aux marchés et au financement.

Parmi les autres domaines d'intérêt figurent la lutte contre les ravageurs, la réduction des pertes après récolte et la sécurité alimentaire, en particulier dans le secteur de la transformation des aliments. Les participants ont également souligné la nécessité d'explorer les technologies émergentes telles que l'intelligence artificielle (IA) et la robotique dans l'agriculture, ainsi que les possibilités offertes par l'agriculture biologique et le commerce équitable

Enfin, de nombreux participants ont souligné l'importance de rendre les enregistrements des webinaires largement accessibles afin d'assurer le partage des connaissances à l'échelle mondiale.

Conclusion

La série OCDE-COLEAD sur l'industrie des fruits et légumes s'est établie avec succès comme une plateforme clé pour le partage des connaissances, le réseautage et les perspectives de l'industrie, attirant un public diversifié et engagé. Les résultats de l'enquête reflètent un haut niveau de satisfaction, 98% des personnes interrogées ayant trouvé les sessions utiles et pertinentes pour leur travail. La série s'est avérée efficace, permettant aux participants d'acquérir des connaissances pratiques et facilitant l'établissement de liens précieux avec l'industrie.

Pour l'avenir, les personnes interrogées ont manifesté un vif intérêt pour les futures sessions, en proposant des thèmes précieux qui aideront à façonner les discussions à venir afin de maintenir la pertinence et l'impact du soutien au secteur mondial des fruits et légumes.

Avec une base solide et un public engagé, la série OCDE-COLEAD sur l'industrie des fruits et légumes est bien positionnée pour une croissance continue. En abordant les défis émergents de l'industrie, la série favorisera l'innovation, la durabilité et la collaboration entre les régions, renforçant ainsi son rôle de catalyseur de changements positifs dans le secteur.



Cet événement a été organisé dans le cadre du programme Fit For Market+ mis en œuvre par le COLEAD dans le cadre de la Coopération au Développement entre l'Organisation des États d'Afrique, des Caraïbes et du Pacifique (OEACP), et l'Union européenne (UE).

Cette publication a été produite avec le soutien financier de l'UE et de l'OEACP. Son contenu relève de la seule responsabilité du COLEAD et ne peut en aucun cas être considéré comme reflétant la position de l'UE ou de l'OEACP.