|  |
| --- |
| *Reservado para el COLEAD* |
| *REC\_030\_CIM (V0.1)* |
| Fecha de recepción |  |
| Referencia |  |



**Formulario de queja (externo)**

¿Se ha beneficiado de un servicio prestado por el COLEAD o ha participado en una actividad organizada por el COLEAD con la que no está satisfecho y por la que desea presentarnos una reclamación? :

|  |  |
| --- | --- |
| * SÍ
 | * **Si la respuesta es NO,** vuelva a la página web del COLEAD en "Contacto".
 |

**Esta actividad concierne\*:** (seleccione sólo una respuesta)

|  |  |
| --- | --- |
| * Servicios de formación del COLEAD
* Servicios de asistencia técnica del COLEAD
* Servicios de información del COLEAD
 | * un pago/reembolso/factura
* otro: ....
 |

**Presenta una reclamación basada en su experiencia como \***: (seleccione sólo una respuesta)

|  |  |
| --- | --- |
| * Estudiante
* Beneficiario-socio
* Entrenador
 | * Proveedor de servicios
* Otros: ....
 |

**Fecha de la queja \*** :

**Objeto de la reclamación \***:

**Información sobre el solicitante**

|  |  |
| --- | --- |
| Apellido\* |  |
| Nombre\* |  |
| País\* |  |
| Correo electrónico\* |  |
| Teléfono |  |
| Dirección de respuesta (en caso de comunicación por correo) |  |
| Organización |  |

**Fecha de aparición del problema\*** :

**Descripción del problema\***:

**Expectativas del solicitante\*** :

***Para que su queja sea tenida en cuenta, deberá cumplimentar este formulario en su totalidad (\*: información obligatoria) y enviarlo al COLEAD, preferiblemente cumplimentando la versión en línea, en caso contrario por correo postal (15/23 Avenue A. Fraiteur - 1050 Bruselas - Bélgica). El formulario de queja y nuestra política de gestión de reclamaciones están disponibles en el sitio web de COLEAD (*** ***[https://www.colead.link/es/contacto/)](https://www.colead.link/fr/contacter)***