|  |  |
| --- | --- |
| *Reservado para COLEAD* | |
| *REC\_030\_CIM (V0.1)* | |
| Data de receção |  |
| Referência |  |

Une image contenant logo, Graphique, graphisme, clipart

Description générée automatiquement

**Formulário de reclamação (externo)**

Beneficiou de um serviço prestado pelo COLEAD ou participou numa atividade organizada pelo COLEAD com a qual não está satisfeito e pela qual deseja apresentar-nos uma reclamação ? :

|  |  |
| --- | --- |
| * SIM | * **Se NÃO, volte** ao site do COLEAD em "Contacte-nos". |

**Esta atividade diz respeito a\*:** (selecionar apenas uma resposta)

|  |  |
| --- | --- |
| * Serviços de formação do COLEAD * Serviços de assistência técnica do COLEAD * Serviços de informação do COLEAD | * Um pagamento/reembolso/fatura * outro: .... |

**Está a apresentar uma reclamação com base na sua experiência como \***: (selecionar apenas uma resposta)

|  |  |
| --- | --- |
| * Formando * Beneficiário-parceiro * Formador | * Prestador de serviços * Outros: .... |

**Data da** **reclamação\*** :

**Objeto da reclamação \***:

**Informações sobre o reclamante**

|  |  |
| --- | --- |
| Apelido |  |
| Nome próprio |  |
| País |  |
| Correio eletrónico |  |
| Telefone |  |
| Endereço para resposta  (se a comunicação for efectuada por correio) |  |
| Organização |  |

**Data em que o problema apareceu pela primeira vez\*** :

**Descrição do problema\***:

**Expectativas do reclamante\*** :

***Para que a sua reclamação seja considerada, é essencial preencher este formulário na íntegra (\*: informações obrigatórias) e enviá-lo ao COLEAD, preferencialmente através do preenchimento da versão online. Caso contrário, pode ser enviado por correio para o seguinte endereço: 15/23 Avenue A. Fraiteur - 1050 Bruxelas - Bélgica. O formulário de reclamação e a nossa política de gestão de reclamações estão disponíveis no site do COLEAD (***[***https://www.colead.link/pt/contatar/***](https://www.colead.link/pt/contatar/)***)***