|  |
| --- |
| *Reservado para COLEAD* |
| *REC\_030\_CIM (V0.1)* |
| Data de receção |  |
| Referência |  |



**Formulário de reclamação (externo)**

Beneficiou de um serviço prestado pelo COLEAD ou participou numa atividade organizada pelo COLEAD com a qual não está satisfeito e pela qual deseja apresentar-nos uma reclamação ? :

|  |  |
| --- | --- |
| * SIM
 | * **Se NÃO, volte** ao site do COLEAD em "Contacte-nos".
 |

**Esta atividade diz respeito a\*:** (selecionar apenas uma resposta)

|  |  |
| --- | --- |
| * Serviços de formação do COLEAD
* Serviços de assistência técnica do COLEAD
* Serviços de informação do COLEAD
 | * Um pagamento/reembolso/fatura
* outro: ....
 |

**Está a apresentar uma reclamação com base na sua experiência como \***: (selecionar apenas uma resposta)

|  |  |
| --- | --- |
| * Formando
* Beneficiário-parceiro
* Formador
 | * Prestador de serviços
* Outros: ....
 |

**Data da** **reclamação\*** :

**Objeto da reclamação \***:

**Informações sobre o reclamante**

|  |  |
| --- | --- |
| Apelido |  |
| Nome próprio |  |
| País |  |
| Correio eletrónico |  |
| Telefone |  |
| Endereço para resposta (se a comunicação for efectuada por correio) |  |
| Organização |  |

**Data em que o problema apareceu pela primeira vez\*** :

**Descrição do problema\***:

**Expectativas do reclamante\*** :

***Para que a sua reclamação seja considerada, é essencial preencher este formulário na íntegra (\*: informações obrigatórias) e enviá-lo ao COLEAD, preferencialmente através do preenchimento da versão online. Caso contrário, pode ser enviado por correio para o seguinte endereço: 15/23 Avenue A. Fraiteur - 1050 Bruxelas - Bélgica. O formulário de reclamação e a nossa política de gestão de reclamações estão disponíveis no site do COLEAD (***[***https://www.colead.link/pt/contatar/***](https://www.colead.link/pt/contatar/)***)***